

# **POLITICA INTEGRADA DE GESTION DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, P.R.L. Y EFICIENCIA ENERGETICA**

**DC-004**

COPIA N°: _____
ASIGNADA A: _____
FECHA: _____

REVISADO	APROBADO
Fdo.: Responsable del S.I.G.	Fdo.: Gerentes
Fecha: 12/2018	Fecha: 12/2018



**POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, PRL Y EFICIENCIA ENERGÉTICA**

FERSITEC PROYECTOS Y TECNOLOGIAS, S.L.L. busca proporcionar servicios de Calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de sus clientes, respetando el Medio Ambiente, un consumo de energía eficiente con el desempeño del servicio y en las mejores condiciones de Seguridad y Salud, siendo apropiada al propósito y contexto de la organización y apoyando a la dirección estratégica.

Para ello define varias líneas claras de actuación y una mejora en los procesos de nuestros servicios con un absoluto control, por un lado, la gestión preventiva, consciente de que la Prevención de Riesgos Laborales es tan importante como la producción y considerando que el capital más importante de la empresa es su personal y por otro lado, la gestión de los impactos ambientales producidos por nuestra actividad.

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente, PRL y Gestión Energética, la Dirección de FERSITEC PROYECTOS Y TECNOLOGIAS, S.L.L. ha establecido e implantado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiental, PRL y Eficiencia Energética (S.I.G.) en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 “Sistemas de Gestión de la Calidad”, UNE EN ISO 14001 ”Sistema de Gestión Ambiental”, UNE EN ISO 45001 “Sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo” y la UNE EN ISO 50001 “Sistema de Gestión Energética”.

**Orientación al Cliente**

Todo el personal de FERSITEC está concienciado de que los deseos y expectativas del Cliente están en el punto de mira de todas sus iniciativas y actividades, siendo comunicada, entendida y aplicada dentro de la empresa.

**Compromiso con la calidad de los servicios.**

La Calidad en nuestros Servicios es un compromiso de FERSITEC y una responsabilidad individual de todos sus componentes, siendo nuestra obligación el proyectar una buena imagen de profesionalidad e integridad, controlando que se presta la debida atención a nuestros Clientes para tratar de satisfacer sus necesidades y así lograr su confianza en nuestros Servicios. Para ello asegurando no sólo el buen funcionamiento de las instalaciones y productos proporcionados, sino también el respeto por los plazos de entrega acordados, considerando que el cuidado por el Servicio prestado es la base de la protección de los intereses de nuestros Cliente.

**Calidad del trabajo**

Mediante la rápida detección de los defectos y la toma de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición, así como el establecimiento de acciones y programas orientados a la prevención de no conformidades, la prevención de la contaminación, así como la seguridad laboral durante el desarrollo del trabajo.

**Establecer relaciones beneficiosas con nuestros proveedores**

Asimismo, la Política de FERSITEC contempla la elección de los proveedores más adecuados en cada momento, buscando con ellos una relación lo más beneficiosa posible que permita suministrar productos y servicios con la calidad requerida.

**Compromiso con el cumplimiento de los requisitos y mejora continua de la eficacia del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, PRL y Gestión Energética, así como de protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, la sostenibilidad y eficiencia energética.**

FERSITEC se compromete a cumplir los requisitos del Cliente, tanto los especificados como los no establecidos por el cliente pero necesarios para su uso o aplicación, siempre que la organización los conozca, así como los legales y reglamentarios aplicables al ámbito de Calidad, Medio Ambiente, Gestión Energética y PRL de nuestras actividades, como la ejecución y mantenimiento de instalaciones eléctricas, climatización, calefacción, ACS, gas, PCI, etc., prestados a nuestros clientes y los suscritos por la organización.

FERSITEC se compromete a cumplir los requisitos y a mejorar de manera continuada la eficacia del sistema, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros Objetivos de calidad, ambientales, de prevención de riesgos laborales y eficiencia energética.

FERSITEC se apoya en su Organización a la que transmite esta Política integrada del S.I.G. para la comprensión y aceptación, mediante la formación y comunicación continuada, promoviendo la sensibilidad de todo el personal así como de las empresas colaboradoras.

FERSITEC se compromete a poner a disposición de las partes interesadas pertinentes y del público en general nuestra Política integrada de gestión de Calidad, Medio Ambiente, PRL y Eficiencia Energética para su conocimiento.

La orientación al Cliente y a los recursos humanos, y la generación de recursos financieros son requisitos previos para la satisfacción del cliente y del personal, para la buena imagen de FERSITEC y para asegurar su futuro.

Compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de accidentes y el deterioro de la salud de los trabajadores, siendo capaz de eliminar o reducir los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Esta Política de gestión integrada de Calidad, Medio Ambiente, PRL y Eficiencia Energética será el marco de referencia para el desarrollo de los Objetivos medibles y coherentes con la misma, que son establecidos en las funciones y niveles pertinentes de FERSITEC.

Caravaca de la Cruz, 10 de diciembre de 2018

**Gerentes de FERSITEC PROYECTOS Y TECNOLOGIAS, S.L.L.**