
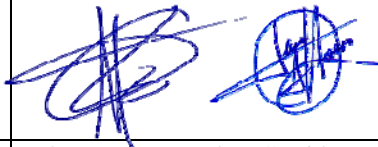


OBJETIVOS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, PRL Y EFICIENCIA ENERGETICA

DC-001

COPIA N°:	_____
ASIGNADA A:	_____
FECHA:	_____

REVISADO	APROBADO
	
Fdo.: Juan M. Burruezo Schez.	Fdo.: Juan Fco. Fdez. Garrido Jesus Alfonso Fdez. Garrido
Fecha: 06/ 2020	Fecha: 06/ 2020

FERSITEC tiene planteado como reto el cumplimiento de los siguientes objetivos de calidad, gestión ambiental, PRL y Eficiencia Energética en relación a los servicios que ofrece a sus clientes y los impactos ambientales que genera nuestra actividad.

El seguimiento de los distintos objetivos se realizará con la periodicidad indicada en cada caso, además de la correspondiente a la Revisión del Sistema anual.

OBJETIVOS DE CALIDAD

OBJETIVO 1: INCREMENTAR LA EFICACIA DE LAS OBRAS DE LICITACION.

Meta: Incrementar el ratio de Ofertas Adjudicadas / Ofertas Presentadas un 5 % respecto al periodo anual anterior.

Responsable: Gerente.

Fecha creación objetivo: diciembre 2018

Plazo de Consecución: 2 años.

Acciones: Mejorar nuestras calificaciones de los criterios tecno-económicos de adjudicación de las licitaciones de obras de la Administración

Medios: Incrementar la formación técnica de personal, mejorar las condiciones ambientales de los trabajadores para reducir el ruido e incrementar su nivel de concentración, dotar de más personal asignado a la preparación de licitaciones y dotar de mejores equipos informáticos.

Seguimiento: Trimestral.

Proceso: Planificación de actuaciones y control de los resultados.

Indicadores:

- N° Ofertas Presentadas
- N° Ofertas Adjudicadas
- Ratio N° Ofertas Adjudicadas / Ofertas Presentadas x 100.

Origen: Matriz DAFO, derivado de la Oportunidad de Calidad N° 47

OBJETIVO 2: MEJORAR LA EFICACIA DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS Y SERVICIOS

Meta: Implantación de un sistema informático de gestión de proyectos y servicios

Responsable: Gerencia.

Fecha creación objetivo: junio 2020

Plazo de Consecución: 2 años.

Acciones: Contratar los servicios integración de una plataforma informática.

Seguimiento: semestral.

Proceso: Solicitar las subvenciones, contratar la empresa de servicios, facilitar a la empresa nuestras necesidades, programación de la aplicación, integración, formación y puesta en marcha.

Indicador: Grado de implantación de la plataforma informática.

Origen: Matriz DAFO, derivado de la Oportunidad de Calidad N° 50

<i>FERSITEC</i>	DOCUMENTO DE CALIDAD DC-001	REVISIÓN N°: 4 JUNIO 2020
------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------

OBJETIVOS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGETICA

OBJETIVO 1: REDUCIR EL CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA Y OPTIMIZACIÓN ENERGETICA DE LA INSTALACIÓN FOTOVOLTAICA DE AUTOCONSUMO EN LAS NUEVAS OFICINAS
Meta: Conseguir una reducción del consumo eléctrico del 5%.

Responsable: Gerencia.

Fecha creación objetivo: junio 2020

Plazo de Consecución: 2 año.

Acciones: Se sustituirán las luminarias fluorescentes existentes por led y se tramitara el cambio autoconsumo con vertido de excedentes a red.

Medios: Se realizara una dotación económica suficiente para llevar a cabo estas medidas.

Seguimiento: Trimestral.

Proceso: Planificación de inversiones y tramitación administrativa con empresa distribuidora y comercializadora.

Indicador: Consumo eléctrico del local.

Origen: Matriz DAFO, derivado de la Oportunidad de E.E. N° 52

OBJETIVOS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD**OBJETIVO 1: REDUCIR EL NUMERO DE ACCIDENTES LABORALES CON BAJA**

Meta: Reducción del 5 % del ratio N° accidentes/N° trabajadores respecto del año anterior

Responsable: Gerencia.

Fecha creación objetivo: diciembre 2018

Plazo de Consecución: 3 años.

Acciones: Planificar cursos de reciclaje en materia de PRL, dotar a los trabajadores de EPI's más confortables para incrementar su confort y mejorar los canales de comunicación de la empresa.

Medios: Se dotara económicamente los cursos de los empleados y los EPI's necesarios.

Seguimiento: Trimestral.

Proceso: Planificación de formación y ejecución del curso.

Indicador: N° accidentes/N° trabajadores.

Origen: Matriz DAFO, derivado de la Riesgo de PRL N° 1

OBJETIVO 2: MEJORAR EL AMBIENTE DE TRABAJO DE LOS TRABAJADORES DE LA NUEVA OFICINA

Meta: Conseguir un incremento en el nivel de confort de los trabajadores.

Responsable: Gerencia.

Fecha creación objetivo: junio 2020

Plazo de Consecución: 2 años.

Acciones: Se buscará la mejor distribución del mobiliario, establecer un espacio de descanso, como podría ser una zona polivalente de Sala de Reuniones y Área de descanso, que sirva de punto de encuentro de trabajadores, donde se favorezca la comunicación y el buen ambiente de trabajo.

Por otro lado, se mejorara el nivel de iluminación y confort acústico de las oficinas.

Medios: Dotación económica suficiente para llevar a cabo estas medidas.

Seguimiento: Trimestral.

Proceso: Diseño, planificación y ejecución.

- Indicador: Encuesta de satisfacción de los trabajadores.

Origen: Matriz DAFO, derivado de la Oportunidad de PRL N° 3

OBJETIVO 3: INCREMENTAR EL CONFORT Y EFICACIA DE LOS TRABAJADORES DE LA OFICINA.

Meta: Incrementar el grado de satisfacción de los trabajadores.

Responsable: Gerente.

Fecha creación objetivo: junio 2020

Plazo de Consecución: 2 años.

Acciones: Sustitución de los equipos informáticos mas antiguos y montaje de doble monitor.

Medios: Dotación económica necesaria para adquirir dichos equipos.

Seguimiento: Trimestral.

Proceso: Planificación de inversiones.

Indicadores:

- Encuesta de satisfacción de los trabajadores.

Origen: Matriz DAFO, derivado de la Oportunidad de PRL N° 4

OBJETIVO 4: MEJORAR LAS CONDICIONES HIGIENICAS Y DE SEGURIDAD CONTRA EL COVID-19

Meta: Reducir el nivel de riesgo de contagio entre los trabajadores y sus familias.

Responsable: Gerencia.

Fecha creación objetivo: junio 2020

Plazo de Consecución: 2 años.

Acciones: Construcción de un vestuario con duchas en las dependencias de Caravaca para que los trabajadores pueden ducharse y cambiarse de ropa cuando regresen de las obras, alojar a los trabajadores en habitaciones individuales.

Medios: Dotación económica suficiente para llevar a cabo estas medidas.

Seguimiento: Trimestral.

Proceso: Diseño, planificación y ejecución.

Indicador: Grado de ejecución de las acciones propuestas.

Origen: Matriz DAFO, derivado de la Riesgo de PRL N° 14