
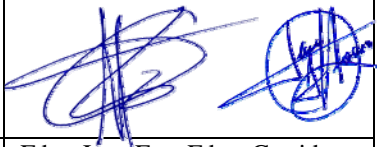


# **POLITICA DE CALIDAD, GESTION AMBIENTAL, GESTION ENERGETICA Y PRL**

**DC-004**

|             |       |
|-------------|-------|
| COPIA N°:   | _____ |
| ASIGNADA A: | _____ |
| FECHA:      | _____ |

| REVISADO   | APROBADO  |
|--|---|
|  |  |
| Fdo.: Juan M. Burruezo Schez.  | Fdo.: Juan Fco. Fdez. Garrido<br>Jesus Alfonso Fdez. Garrido                          |
| Fecha: 05/2018   | Fecha: 05/2018  |



**POLÍTICA DE CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL Y PRL**

FERSITEC PROYECTOS Y TECNOLOGIAS, S.L.L. busca proporcionar servicios de Calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de sus clientes, respetando el Medio Ambiente, un consumo de energía eficiente con el desempeño del servicio y en las mejores condiciones de Seguridad y Salud, siendo apropiada al propósito y contexto de la organización y apoyando a la dirección estratégica.

Para ello define varias líneas claras de actuación y una mejora en los procesos de nuestros servicios con un absoluto control, por un lado, la gestión preventiva, consciente de que la Prevención de Riesgos Laborales es tan importante como la producción y considerando que el capital más importante de la empresa es su personal y por otro lado, la gestión de los impactos ambientales producidos por nuestra actividad.

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente, Gestión Energética y PRL, la Dirección de FERSITEC PROYECTOS Y TECNOLOGIAS, S.L.L. ha establecido e implantado un Sistema de Calidad, Gestión Ambiental y PRL en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 "Sistemas de Gestión de la Calidad", UNE EN ISO 14001 "Sistema de Gestión Ambiental", UNE EN ISO 50001 "Sistema de Gestión Energética" y OHSAS 18001 "Sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo".

**Orientación al Cliente**

Todo el personal de FERSITEC está concienciado de que los deseos y expectativas del Cliente están en el punto de mira de todas sus iniciativas y actividades, siendo comunicada, entendida y aplicada dentro de la empresa.

**Compromiso con la calidad de los servicios.**

La Calidad en nuestros Servicios es un compromiso de FERSITEC y una responsabilidad individual de todos sus componentes, siendo nuestra obligación el proyectar una buena imagen de profesionalidad e integridad, controlando que se presta la debida atención a nuestros Clientes para tratar de satisfacer sus necesidades y así lograr su confianza en nuestros Servicios. Para ello asegurando no sólo el buen funcionamiento de las instalaciones y productos proporcionados, sino también el respeto por los plazos de entrega acordados, considerando que el cuidado por el Servicio prestado es la base de la protección de los intereses de nuestros Cliente.

**Calidad del trabajo**

Mediante la rápida detección de los defectos y la toma de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición, así como el establecimiento de acciones y programas orientados a la prevención de no conformidades, la prevención de la contaminación así como la seguridad laboral durante el desarrollo del trabajo.

**Establecer relaciones beneficiosas con nuestros proveedores**

Asimismo, la Política de FERSITEC contempla la elección de los proveedores más adecuados en cada momento, buscando con ellos una relación lo más beneficiosa posible que permita fabricar productos con la calidad requerida.

**Compromiso con el cumplimiento de los requisitos y con la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Gestión Energética y PRL, así como de protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y la sostenibilidad y eficiencia energética**

FERSITEC se compromete a cumplir los requisitos del Cliente, tanto los especificados como los no establecidos por el cliente pero necesarios para su uso o aplicación, siempre que la organización los conozca, así como los legales y reglamentarios aplicables al ámbito de Calidad, Medio Ambiente, Gestión Energética y PRL de nuestras actividades, como la ejecución de instalaciones eléctricas, climatización, calefacción, ACS, gas y a los servicios de mantenimiento y reparaciones prestados a sus Clientes y los suscritos por la organización.

FERSITEC se compromete a cumplir los requisitos y a mejorar de manera continuada la eficacia del sistema, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros Objetivos de calidad, ambientales y de prevención de riesgos laborales.

FERSITEC se apoya en su Organización, a la que transmite esta Política de Calidad, Gestión Ambiental y PRL para la comprensión y aceptación, mediante la formación y comunicación continuada, promoviendo la sensibilidad de todo el personal así como de las empresas colaboradoras.

FERSITEC se compromete a poner a disposición de las partes interesadas pertinentes y del público en general nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente, Gestión Energética y PRL, para su conocimiento.

La orientación al Cliente y a los recursos humanos, y la generación de recursos financieros son requisitos previos para la satisfacción del cliente y del personal, para la buena imagen de FERSITEC y para asegurar su futuro.

Esta Política de Calidad, Gestión Ambiental y PRL será el marco de referencia para el desarrollo de los Objetivos medibles y coherentes con la misma, que son establecidos en las funciones y niveles pertinentes de FERSITEC.

Caravaca de la Cruz, 7 de mayo de 2018



Fdo.: D. Juan Francisco Fernández Garrido  
D. Jesús Alfonso Fernández Garrido  
**Gerentes de FERSITEC PROYECTOS Y TECNOLOGIAS, S.L.L.**